



POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT & ETHIQUE

Chez GEKA Telecom, nous nous engageons à satisfaire pleinement nos clients, tout en garantissant la sécurité de nos équipes, la préservation de l'environnement et le respect des principes éthiques.

Cette politique est au cœur de notre système de management, que nous améliorons de manière continue afin de répondre aux exigences de nos parties prenantes, aux risques identifiés et aux évolutions du contexte international.

Qualité

Nous nous engageons à :

- Fournir des conseils et un accompagnement technique adaptés aux besoins spécifiques de nos clients afin de les aider à atteindre leurs objectifs de manière efficace et innovante.
- Sélectionner les meilleures solutions, produits et partenaires pour répondre aux exigences de qualité et aux attentes de nos clients.
- Maintenir les réseaux et services conformément aux spécifications des projets et aux exigences contractuelles.
- Mesurer régulièrement la satisfaction de nos clients et maintenir un taux de satisfaction supérieur à 90 %.
- Prévenir les non-conformités par une analyse proactive des risques et la mise en œuvre d'actions correctives adaptées.
- Maîtriser nos risques opérationnels et contractuels dans un environnement international exigeant, notamment par une analyse rigoureuse des projets et une sécurisation adaptée des engagements financiers.
- Développer les compétences et la polyvalence de nos collaborateurs par des formations continues et un suivi structuré des compétences.
- Améliorer en continu l'efficacité de notre système de management QSEE.



Sécurité

Nous nous engageons à :

- Assurer la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs en prévenant les risques professionnels et en mettant en place des mesures adaptées.
- Renforcer la culture sécurité interne par des exercices réguliers de situations d'urgence et une amélioration continue de la sensibilisation du personnel.
- Garantir la sécurité de nos systèmes d'information et protéger nos infrastructures contre les cyber-risques.
- Proposer à nos clients des solutions robustes et fiables intégrant les meilleures pratiques en matière de cybersécurité.

Environnement

Nous nous engageons à :

- Réduire notre empreinte environnementale en optimisant l'utilisation des ressources et en favorisant la dématérialisation.
- Protéger l'environnement, notamment en prévenant la pollution et en réduisant nos impacts environnementaux.
- Améliorer continuellement notre performance environnementale à travers des objectifs mesurables suivis annuellement, notamment en matière d'énergie, de transport et de gestion des ressources.
- Optimiser l'impact écologique de nos expéditions, notamment en limitant le recours aux modes de transport les plus émetteurs lorsque cela est possible.
- Identifier, maîtriser et suivre nos aspects environnementaux significatifs dans une perspective de cycle de vie.
- Respecter l'ensemble des exigences réglementaires applicables et maintenir une veille active.

Ethique

Nous nous engageons à :

- Agir dans l'intérêt de nos clients avec impartialité, transparence et professionnalisme.
- Maintenir une indépendance totale dans nos choix techniques et commerciaux.
- Informer nos clients de tout conflit d'intérêts potentiel.
- Refuser toute forme de gratification susceptible de compromettre notre intégrité.
- Sécuriser nos relations contractuelles et financières à l'international en veillant au respect des obligations réglementaires et à la maîtrise des risques pays.

La politique QSEE de GEKA Telecom est régulièrement revue pour garantir qu'elle reste adaptée aux évolutions de notre environnement, des attentes de nos clients et des exigences légales et réglementaires. Cette révision se fait en lien avec les résultats des audits, les retours des parties prenantes et les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Puteaux, le 25/03/2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'NM'.

GEKA Telecom
18, Terrasse Bellini
92800 Puteaux - France
Tél. : 01 55 30 54 54
Email : contact@geka-telecom.com
TVA : FR 94 450 309 109

Nicolas MERCIER

Président de GEKA Telecom