



POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT & ETHIQUE

Chez GEKA Telecom, nous nous engageons à satisfaire pleinement nos clients, tout en garantissant la sécurité de nos équipes, la préservation de l'environnement, et le respect des principes éthiques. Cette politique est au cœur de notre système de management, que nous améliorons de manière continue pour répondre aux exigences de nos parties prenantes et aux défis de nos secteurs d'activité.

Qualité

Nous nous engageons à :

- **Fournir des conseils et un accompagnement technique adaptés aux besoins spécifiques de nos clients, pour les aider à atteindre leurs objectifs de manière efficace et innovante.**
- **Sélectionner les meilleures solutions, produits et partenaires pour répondre aux exigences de qualité et aux attentes de nos clients.**
- **Maintenir en conditions optimales les réseaux et services conformément aux spécifications du projet et aux exigences des clients.**
- **Mesurer la satisfaction de nos clients de manière régulière et viser un taux de satisfaction de 93 % ou plus, pour nous assurer que nous répondons efficacement à leurs attentes.**
- **Réduire la non-conformité à zéro, en mettant en place des actions préventives et correctives efficaces pour garantir la conformité à toutes les exigences contractuelles et réglementaires.**
- **Développer les compétences de nos collaborateurs par des formations continues, afin d'assurer une qualité optimale des services et une expérience client exceptionnelle.**
- **Assurer une amélioration continue des processus pour garantir des résultats de haute qualité et satisfaire les attentes de nos clients et parties prenantes.**



Sécurité

Nous nous engageons à :

- Assurer la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs en prévenant les risques professionnels, en mettant en place des mesures et formations adaptées pour éviter les accidents.
- Garantir la sécurité de nos systèmes d'information en protégeant nos infrastructures contre les cyberattaques, les virus et les risques de piratage.
- Proposer des solutions robustes et fiables pour la sécurité des réseaux de nos clients et partenaires, en intégrant les meilleures pratiques de cybersécurité.

Environnement

Nous nous engageons à :

- Réduire notre empreinte écologique en optimisant l'utilisation des ressources, en encourageant la dématérialisation et en réduisant l'impact de nos activités sur l'environnement.
- Réduire notre consommation de papier et d'énergie de 3% chaque année, en favorisant les pratiques durables, la dématérialisation des processus et l'amélioration de l'efficacité énergétique dans toutes nos opérations.
- Optimiser l'impact écologique de nos expéditions en sélectionnant des trajets les plus directs possibles, en optimisant les chargements et en limitant les expéditions partielles afin de réduire les émissions de CO2 et améliorer l'efficacité des transports.
- Fixer des objectifs environnementaux clairs et mesurables, suivis régulièrement pour améliorer en permanence notre performance environnementale et contribuer à une transition écologique responsable.



Ethique

Nous nous engageons à :

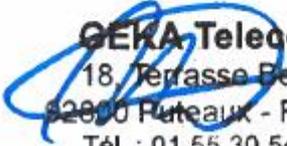
- Agir dans l'intérêt de nos clients en offrant des services impartiaux et transparents, tout en préservant notre réputation sur le marché.
- Maintenir une impartialité totale dans nos choix techniques et conseils, en garantissant que nos décisions ne soient influencées par aucune considération externe.
- Informer nos clients de tout conflit d'intérêts potentiel, pour garantir des relations basées sur la confiance et la transparence.
- Refuser toute forme de rémunération ou de gratification susceptible de compromettre notre indépendance ou la qualité de nos prestations.

La politique QSEE de GEKA Telecom est régulièrement revue pour garantir qu'elle reste adaptée aux évolutions de notre environnement, des attentes de nos clients et des exigences légales et réglementaires. Cette révision se fait en lien avec les résultats des audits, les retours des parties prenantes et les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Puteaux, le 18/03/2025

Nicolas MERCIER

Président de GEKA Telecom


GEKA Telecom
18, Terrasse Bellini
92000 Puteaux - France
Tél. : 01 55 30 54 54
Email : contact@geka-telecom.com
TVA : FR 94 450 309 109