



POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT & ETHIQUE

L'engagement principal de GEKA Telecom est la satisfaction client conjuguée à la sécurité de ses équipes, à la préservation de l'environnement et au respect éthique.

Nous nous efforçons de garantir des processus conformes aux attentes de nos collaborateurs, aux exigences de nos clients et aux réglementations en vigueur.

Conscients de notre rôle dans les transitions numériques et écologiques, nous avons mis en place un système de management reposant sur quatre piliers :

QUALITE



- Apporter des conseils et un accompagnement technique adaptés aux besoins spécifiques de nos clients
- Sélectionner les meilleures solutions, produits, partenaires pour répondre aux attentes et exigences de nos clients
- Réaliser l'ingénierie, déployer les réseaux et les services conformément aux exigences du projet
- Maintenir en conditions opérationnelles les réseaux et les services associés
- Investir dans le développement des compétences de nos collaborateurs et de nos clients pour assurer un service de qualité et une expérience client optimale

SECURITE



- Assurer la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs en mettant en place des mesures préventives et des formations pour éviter les accidents et les risques professionnels
- Sécuriser notre système d'information pour se prémunir des virus et du piratage
- Proposer des solutions robustes pour les réseaux de nos clients et partenaires

ENVIRONNEMENT



- Réduire notre empreinte écologique en favorisant la dématérialisation des échanges et en optimisant l'utilisation des ressources
- Mettre en œuvre des pratiques durables pour minimiser les impacts environnementaux de nos activités
- Fixer des objectifs clairs et mesurables pour guider nos actions et progresser continuellement vers une empreinte écologique réduite

ETHIQUE



- Agir en permanence dans l'intérêt de nos clients et préserver sa réputation sur le marché
- Être impartial dans nos choix techniques et nos conseils quelles que soient les circonstances
- Informer nos clients d'éventuels conflits d'intérêt qui pourraient porter atteinte à leurs intérêts
- Ne jamais accepter de rémunération sous quelque forme que ce soit pouvant affecter l'indépendance de notre jugement ou la qualité de nos prestations

La politique de GEKA Telecom et les objectifs qui en découlent sont les piliers de notre système de management.

Ils sont revus régulièrement conformément aux demandes de nos clients et des exigences légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis.

GEKA Telecom est engagée à déployer son système de management QSE au service de la satisfaction de ses clients et de ses collaborateurs.

Puteaux, le 17/05/2024

Nicolas MERCIER

Président



GEKA Telecom
18 Terrasse Bellini
93500 Puteaux - France
Tél : 01 55 30 54 54
Email : contact@geka-telecom.com
TVA : FR 94 450 309 109